# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles **C-Lilian**, entrepreneur indépendant spécialisé dans le développement web et la création d'applications, fournit ses prestations à ses clients.

## Article 2 – Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis détaillé. La commande est considérée comme ferme à réception du devis signé par le client, accompagné du versement de l'acompte mentionné.

## Article 3 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros, nets de TVA (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Le paiement s'effectue selon les modalités suivantes :

- 30 % à la commande,
- le solde à la livraison, sauf mention particulière au devis.

Tout retard entraîne l'application d'intérêts de retard équivalents à 3 fois le taux légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € (art. L441-10 du Code de commerce).

## Article 4 – Délais de réalisation

Les délais sont indiqués à titre prévisionnel. Tout retard imputable au client (absence de validation, contenus non fournis, etc.) entraîne automatiquement un report équivalent.

## Article 5 – Obligations du client

Le client s'engage à fournir toutes les informations, contenus (textes, images, vidéos), accès et validations nécessaires au bon déroulement du projet.

## Article 6 – Propriété intellectuelle

Les livrables restent la propriété de **C-Lilian** jusqu'au paiement intégral. Après règlement complet, les droits d'utilisation et d'exploitation sont transférés au client, sauf mention spécifique (licences logicielles tierces).

## Article 7 – Confidentialité

**C-Lilian** s'engage à ne pas divulguer les informations et données transmises par le client.

## Article 8 – Responsabilité

**C-Lilian** ne saurait être tenu responsable :

- de problèmes liés à l'hébergement, aux serveurs ou aux logiciels tiers,
- d'une mauvaise utilisation des livrables,
- de failles de sécurité résultant d'outils tiers ou d'un manque de mises à jour par le client.

## Article 9 – Maintenance et évolutions

La maintenance n'est pas incluse dans le devis initial, sauf stipulation contraire. Elle peut faire l'objet d'un contrat séparé.

## Article 10 – Résiliation

En cas d'annulation par le client après commande, l'acompte reste acquis à **C-Lilian**. Toute prestation commencée est due au prorata du travail réalisé.

## Article 11 – Litiges et droit applicable

Tout litige relatif à l'exécution des présentes est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Nanterre.